



# adelante

haal het beste uit jezelf

# 3

oktober '14

*Nieuwsbrief voor cliënten en bezoekers*

## Adelante (ver)bouwt!

Het bouwteam is volop aan de slag gegaan met het hoofgebouw. Er wordt nu hard gewerkt aan de nieuwe hoofdingang en het restaurant. In het beddenhuis wordt afdeling 2 weer opgebouwd en klaargemaakt voor nieuwe bewoners. De sfeerbeelden op de stofwanden geven een impressie van de toekomst en wat ziet die er mooi uit.

### *Verhuizen*

In het beddenhuis vorderen de werkzaamheden aan afdeling 2 gestaag. Het grove werk is achter de rug en de afdeling wordt weer opgebouwd. De tekeningen en indrukken via de kijkgaten in de stofwanden beloven veel goeds. Wanneer u aan de beurt bent om te verhuizen naar een nieuwe afdeling, dan informeren wij u hier tijdig over. U ontvangt een brief met de precieze datum en wat u kunt verwachten. Om de overlast voor u als cliënt te beperken zullen verhuizingen voornamelijk in de weekenden plaatsvinden.

Tijdens een verhuizing komt u overigens onze collega's van de civiel-technische dienst regelmatig tegen. U kunt hen herkennen aan de Adelante-badge zoals de verpleging die ook draagt. Samen met mensen van Harreman Verhuizingen (Top Movers) helpen zij ons om het meubilair en andere spullen te verhuizen. Als u in het betreffende weekend zelf aanwezig bent, zal het verpleegkundig personeel u hierbij uiteraard begeleiden.



### *Proefkamers*

De verpleging kreeg samen met cliënten de mogelijkheid om de één- en tweepersoons slaapkamers in het beddenhuis uit te proberen. Ook waren er twee badkamers gereed, zodat we de verzorging goed konden testen. We kregen een eerste indruk over de inrichting, het kleurenpatroon en de materialen die gekozen zijn voor de te verbouwen ruimtes op de verschillende afdelingen in het beddenhuis. Ná het bezoek werden ervaringen en indrukken vastgelegd.

Niet alleen de verpleging en cliënten, maar ook ergotherapeuten en fysiotherapeuten van de verschillende diagnosegroepen, de schoonmaakdienst en de cliëntenraad werden uitgenodigd om de nieuwe slaapkamers en badkamers te komen bekijken en hun reactie hierop te geven. Vele reacties gingen enerzijds over hoe aangenaam verrast men was over de gekozen kleuren ("chocoladebruine tegels") en structuren voor de verschillende ruimtes. Anderzijds waren er vele inhoudelijk waardevolle opmerkingen over de ruimte-indeling of hoogtes van op te hangen materialen. Met behulp van deze input probeert de architect en de werkgroep zoveel mogelijk rekening houden met de wensen en suggesties van de toekomstige gebruikers.

*Wist u dat...*

...het cliëntenservicebureau ietwat is aangepast? De balie is verplaatst en voor persoonlijke gesprekken zijn twee aparte kamers ingericht.



## Even voorstellen

Mijn naam is Jan Limpens en ik ben teammanager van de "voeding en restaurant" service bij Adelante. U heeft ongetwijfeld gezien dat er druk gewerkt wordt aan de nieuwe hoofdingang waar ons nieuwe restaurant ook een plaats krijgt. De bouw begint langzaam vorm aan te nemen en nu zie je pas hoe groot het nieuwe restaurant eigenlijk wordt. U krijgt een geweldige zicht op het Adelante park en wij een prachtige nieuwe werkplek waarin we u zoals altijd weer van heerlijke maaltijden kunnen voorzien. Samen met het hele team bekeken we de mogelijkheden van deze nieuwe werkplek. Wat kunt u van ons verwachten? Wat betreft de maaltijdvoorziening blijft alles zoals het nu is. Een paar jaar geleden is het nieuwe systeem van maaltijdbereiding ingevoerd. Een gezonde mix van het zelf bereiden van producten maar ook producten gegaard inkopen. Aangezien we weinig klachten ontvangen, zijn we er van uitgegaan dat het niet nodig is hier iets aan te veranderen. De opzet van keuken en restaurant blijft aan deze basis voldoen. We gaan wel het 'fileprobleem' in de middagpauze oplossen door op meerdere plaatsen bijvoorbeeld een saladebar in te richten. Door de pauzetijden van medewerkers te verspreiden is het mogelijk om hetzelfde aantal mensen van dienst te kunnen zijn maar dan over een iets langere tijd. We verwachten dat de piekmomenten bij de kassa's dan ook verleden tijd zijn. Ook is er nagedacht over een doorloopsysteem voor het wegzetten van vuile dienbladen zodat bezoekers elkaar niet in de weg lopen zoals nu af en toe het geval is. Zo zijn er vele kleine en grotere 'knelpunten' besproken en aangepakt. We hopen u in de loop van het nieuwe jaar te mogen ontvangen in deze nieuwe 'Oase van rust'.



Artist impression van het nieuwe restaurant


### Website: Bam bouwt Adelante

De BAM groep heeft een projectenwebsite geopend met meer achtergrondinformatie over de werkzaamheden bij Adelante. Kijk via de link op [www.adelante-zorggroep.nl](http://www.adelante-zorggroep.nl) of kijk rechtstreeks op [www.bambouwtadelante.nl](http://www.bambouwtadelante.nl)

### Klachtenmeldpunt

Mocht u onverhoopt een klacht hebben die gerelateerd is aan de bouw verzoeken we u deze bij onze klachtenfunctionaris, mevr. J. Wolfs te melden. Dit kan via tel. 045-5282006 of 06-57592519 (e-mail: [klachtenregeling@adelante-zorggroep.nl](mailto:klachtenregeling@adelante-zorggroep.nl)).

### Colofon

Dit is een uitgave van Adelante in samenwerking met  en bedoeld voor alle cliënten en bezoekers van locatie Hoensbroek. Deze nieuwsbrief verschijnt gemiddeld een keer per maand en wordt verspreid over de afdelingen en neergelegd in de verschillende wachtruimtes van Adelante. Redactieadres: Adelante projectbureau bouw, e-mail: [p.dubois@adelante-zorggroep.nl](mailto:p.dubois@adelante-zorggroep.nl)  
Eindredactie en vormgeving: Ingrid Theunissen, Adelante marketing & communicatie, e-mail: [i.theunissen@adelante-zorggroep.nl](mailto:i.theunissen@adelante-zorggroep.nl)

*Wij doen ons best de overlast tot een minimum te beperken. Alvast bedankt voor uw begrip!*