



CLIËNTENRAAD ADELANTE

Meedenken, meepraten en meebeslissen

U wilt goed voor uzelf en uw naasten zorgen, zeker als de gezondheid van u, uw partner, familielid of kind extra aandacht vraagt. U vindt het belangrijk om betrokken te worden bij de zorg, ook al bieden vele andere handen hulp: u wilt meedenken, meepraten en meebeslissen. Maar waar kunt u uw stem laten horen? De cliëntenraad van Adelante biedt een professioneel platform.

Medezeggenschap is niet meer weg te denken in de moderne gezondheidszorg. Het feit dat cliënten meepraten over de zorg is bovendien wettelijk geregeld door de in juni 1996 vastgestelde Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Van u, als gebruiker van een zorginstelling, wordt steeds meer een actieve houding gevraagd. In de meeste zorginstellingen is de cliëntenraad het medezeggenschaporgaan. Ook Adelante nodigt u uit om via de cliëntenraad mee te praten en mee te denken over diverse onderwerpen.

Wie heeft er zitting in de cliëntenraad?

Adelante kent verschillende zorggroepen: volwassenenrevalidatie & arbeidsreintegratie, kinderrevalidatie, speciaal onderwijs (mytyschool) & wonen en audiologie & communicatie. Bij de samenstelling van de cliëntenraad wordt rekening gehouden met een evenredige vertegenwoordiging vanuit de belangrijkste doelgroepen van Adelante volwassenenrevalidatie, kinderrevalidatie, audiologie en gehandicaptenzorg. De raad telt gemiddeld zeven tot negen leden. Ook ex-revalidanten, ouders en partners van (ex)revalidanten kunnen deelnemen aan de cliëntenraad van Adelante.

Wat doet de cliëntenraad?

De cliëntenraad behartigt de algemene belangen van alle revalidanten en cliënten die in de revalidatiecentra van Adelante in behandeling zijn. Daarvoor komt de raad bijeen in diverse vergaderingen, waarvan een aantal in samenwerking met de raad van bestuur van Adelante. Daarnaast heeft de cliëntenraad ook overleg met de

ondernemingsraad, de medezeggenschapsraad van de mytyschool en de oudervereniging, om gezamenlijke onderwerpen te bespreken en strategieën uit te werken. De cliëntenraad adviseert, informeert en krijgt ook informatie over allerlei zaken die met de behandeling van cliënten te maken hebben. Zo houdt de raad zich o.m. bezig met de kwaliteit van zorg, verbouwingen en beleidszaken met betrekking tot revalidatieonderwerpen.

Voor individuele klachten over uw behandeling verwijzen wij u naar de klachtenprocedure die staat beschreven in de folder "Een klacht en dan?". Deze folder kunt u opvragen bij het patiëntenservicebureau of raadplegen op de website www.adelante-zorggroep.nl Voor meer informatie kunt u ook rechtstreeks terecht bij de klachtencommissie via 045 - 528 28 28 of via e-mail: klachtenregeling@adelante-zorggroep.nl

Hoe bereikt u de cliëntenraad?

Zijn er zaken die u met de cliëntenraad wilt bespreken? Ziet u verbetermogelijkheden in de zorg van Adelante? Of wilt u misschien lid worden van deze raad? Neem dan contact op met de cliëntenraad, want alleen met uw hulp en ervaringen kan de raad zich beter inzetten om de kwaliteit van zorg van Adelante te waarborgen en zelfs te verbeteren. U kunt de vergadering van de cliëntenraad gewoon bijwonen. Wel wordt het op prijs gesteld als u van tevoren even laat weten dat u komt. U bereikt de cliëntenraad via: Adelante, p/a secretariaat cliëntenraad Adelante, Postbus 88, 6430 AB, Hoensbroek. Of telefonisch op maandag-, woensdag- en vrijdagochtend van 9.30 tot 12.30 uur, via 045 - 528 22 08 of clienraad@adelante-zorggroep.nl.





“Adelante moet de cliënten service en kwaliteit leveren. Daar maken we ons in de cliëntenraad hard voor. Zonder de cliëntenraad worden cliëntenbelangen wel eens vergeten. Dat merken we maar al te vaak. Ik wil er voor zorgen dat cliënten de kwaliteit krijgen waar ze recht op hebben!”

Max van Luik, voorzitter

“De cliëntenraad houdt constant de vinger aan de pols, zodat wij in een vroeg stadium kunnen meepraten over veranderingen bij Adelante en zo nodig kunnen bijsturen. Mijn eigen drijfveer om deel te nemen aan de raad is dat ik als patiënt vele hobbels op mijn weg tegenkwam tijdens mijn revalidatie en ook merkte dat andere patiënten hier last van hadden. Met mijn ervaringen probeer ik problemen voor toekomstige patiënten te voorkomen. Tevens wil ik als vraagbaak dienen voor de patiënten en hen helpen de problemen die ze nu hebben op te lossen.”

Hein Coumans, lid cliëntenraad

ADELANTE

Adelante ondersteunt volwassenen en kinderen bij het herstel of het leren omgaan met de gevolgen van een ziekte, aangeboren aandoening of ongeval. Bij Adelante volwassenenrevalidatie en arbeidsreïntegratie kunt u terecht voor alle mogelijke vragen en behandelingen binnen de revalidatiegeneeskunde. Daarnaast richt de zorg van Adelante zich ook op kinderrevalidatie, speciaal onderwijs en wonen en audiologie en communicatie. In het kenniscentrum van Adelante wordt continu onderzoek verricht naar zorgvernieuwing en verbetering van behandelmethoden. De ruim 900 professionals van Adelante zijn werkzaam in Hoensbroek, Valkenburg a/d Geul, Heerlen, Maastricht, Venlo en Steijl. Daarnaast is Adelante actief in de poliklinieken van ziekenhuizen en in de ambulante begeleiding.

 **adelante**
haal het beste uit jezelf

Zandbergsweg 111
6432 CC Hoensbroek
t 045 - 528 28 28
www.adelante-zorggroep.nl