



TELEFONEREN EN SLECHTHORENDHEID

Informatie en tips voor slechthorenden

Telefoneren is voor veel slechthorenden een probleem. Het verstaan van het gesprokene levert vaak problemen op en voor ernstig slechthorenden zal zelfs het horen van de telefoonbel moeilijk zijn. Adelante wil u via deze flyer informeren over de mogelijkheden die er voor u zijn om dit probleem aan te pakken.

Voor een slechthorende met hoortoestellen zijn er drie manieren om te telefoneren:

- zonder hoortoestel: hoorn op de 'normale' manier bij het oor houden;
- met hoortoestel op de M-stand: houdt de hoorn bij de microfoon van het hoortoestel (bij een achter-het-oor toestel dus boven het oor, bij een in-het-oor toestel op de 'normale' manier);
- met het hoortoestel op de T-stand: houdt de hoorn onder het oor, met de schelp van de hoorn nagenoeg horizontaal (experimenteer met de beste stand; dit hangt af van de exacte positie van de zogenaamde luisterspoel in uw hoortoestel). Een groot voordeel van het gebruik van de T-stand is dat u het volume van uw hoortoestel zonder problemen hoger kunt zetten (het hoortoestel zal niet gaan 'fluiten', tenzij uw hoortoestel alleen een MT-stand heeft).

Als het verstaan van de telefoon toch nog problemen oplevert zijn er verschillende hulpmiddelen, die het verstaan kunnen verbeteren:

- een telefoon met ontvangstversterking (de telefoon geeft het geluid versterkt weer);
- een telefoon met meeluisterzet (deze set geeft eventueel het geluid versterkt weer);
- een telefoonhoorn met inductiespoel (voor gebruik op de T-stand);
- telefoonhoornversterker (een losse versterker voor op de telefoonhoorn);
- koppellid voor de ringleiding (hiermee kunt u telefoneren via uw eigen ringleiding).

Voor mobiele telefoons is in toenemende mate ook een aantal hulpmiddelen beschikbaar, waardoor slechthorenden ook hiervan optimaal gebruik kunnen maken. Zo zijn er verschillende typen neklussen op de markt, waarmee een slechthorende mobiele beller via de T-stand van zijn hoortoestel(len) min of meer storingsvrij moet kunnen bellen. Daarnaast leveren verschillende fabrikanten van hoorapparatuur ook zogenaamde 'streamers', die via bluetooth kunnen communiceren met uw mobiele telefoon.

Zijn er ook alternatieven?

Mocht het verstaan ook met één van bovenstaande hulpmiddelen toch nog duidelijk onvoldoende zijn, dan zijn er verschillende alternatieven voor telefoneren:

- **E-mail:** het verzenden van tekstberichten via de computer. De berichten kunnen net zo uitgebreid zijn als u wilt en u kunt ook bijvoorbeeld foto's versturen.
- **Fax:** met een fax verstuurt u eigenlijk een kopie op afstand, naar een andere fax. Tegenwoordig kunnen faxen ook ontvangen en verstuurd worden door computers.
- **SMS:** het verzenden van korte tekstberichtjes. Dit kan via mobiele telefoons en (steeds vaker) via dect-telefoons. Er zijn zelfs systemen met kleine toetsenbordjes in de handel, waarmee u makkelijker berichten samenstelt. Met een PDA (Personal Digital Assistent) kunt u zowel SMS-en als e-mailen. Omdat het om een algemene toepassing van techniek gaat, zal uw zorgverzekeraar dergelijke apparatuur niet vergoeden.



Bij het CommunicatieInformatieCentrum (CIC) bij Adelante in Hoensbroek kunt u persoonlijke uitleg krijgen over verschillende hulpmiddelen en deze ook proberen.



- **Teksttelefoon:** met een teksttelefoon kunt u via tekst communiceren met een andere teksttelefoon. Teksttelefoons worden onder bepaalde voorwaarden vergoed door de zorgverzekeraar. Sommige organisaties hebben een teksttelefoon om met doven en slechthorenden te kunnen communiceren. Met sommige modellen teksttelefoons kunt u ook faxen of sms-en.
- **WhatsApp:** applicatie voor mobiele telefoons om korte berichtjes, geluidsfragmenten, foto's en filmpjes te versturen.

Welke kosten zijn er aan verbonden?

Bovenstaande hulpmiddelen voor telefoneren worden in het algemeen niet door uw zorgverzekeraar vergoed. Informeer naar de mogelijkheden bij uw zorgverzekeraar.

Meer informatie/contact

Voor uitgebreide informatie over de hulpmiddelen verwijzen wij u naar de Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden (NVVS) www.nvvs.nl, www.hoorwijzer.nl, Oorakel (www.oorakel.nl) of uw audicien.

Verder bevinden zich in Hoensbroek bij Adelante audiologie & communicatie het CommunicatieInformatieCentrum (CIC) en in Eindhoven bij het Audiologisch Centrum Brabant het GehoorInformatieCentrum (GIC). Hier kunt u persoonlijke uitleg krijgen over verschillende hulpmiddelen en deze ook proberen.

Neem voor vragen of meer informatie contact op met:

- CIC bij Adelante in Hoensbroek via tel. 045-5282900 of via e-mail: gehoor@adelante-zorggroep.nl
Bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 08.30 - 17.00 uur
- GIC in Eindhoven via tel. 088-3133100 of via e-mail: aceindhoven@libranet.nl (www.gehoor-info.nl)

ADELANTE

Adelante audiologie & communicatie maakt deel uit van de zorggroep Adelante. Adelante audiologie & communicatie biedt onderzoek, advies en behandeling aan kinderen en volwassenen die problemen ondervinden met hun gehoor, taal- of spraakontwikkeling. De zorg van Adelante richt zich daarnaast ook op onderzoek, behandeling en advies op het gebied van complexe en algemeen specialistische revalidatiegeneeskunde, kinderrevalidatie, speciaal onderwijs en wonen en arbeidsreintegratie.

In het kenniscentrum van Adelante wordt continu onderzoek verricht naar zorgvernieuwing en verbetering van behandelmethoden.

De ruim 1.100 professionals van Adelante zijn werkzaam in Limburg en Noord-Brabant. Daarnaast is Adelante actief in de poliklinieken van ziekenhuizen en in de ambulante begeleiding.



adelante
haal het beste uit jezelf

Zandbergsweg 111
6432 CC Hoensbroek
t 045 - 528 28 28
www.adelante-zorggroep.nl