

## Algemene voorwaarden Adelante

### Artikel 1 Definities

- a. Adelante: Stichting Adelante Zorg;
- b. Behandeling: een opname, dagbehandeling, poliklinische behandeling of consult, keuringen en alle overige, al dan niet medisch specialistische zorg of dienstverlening;
- c. Behandelingsovereenkomst: de overeenkomst als bedoeld in artikel 7:446 BW, waarbij Adelante zich tegenover de patiënt verbindt tot het verrichten van handelingen op het gebied van de geneeskunst;
- d. Patiënt/cliënt: de persoon of diens wettelijk vertegenwoordiger die met Adelante een behandelingsovereenkomst of een zorgovereenkomst sluit;
- e. PGB bekostigde zorg: zorg die door de cliënt wordt ingekocht door middel van een aan hem/haar toegekend Persoonsgebonden Budget (PGB);
- f. Overeenkomst: behandelingsovereenkomst of zorgovereenkomst;
- g. Zorgovereenkomst: de overeenkomst waarbij Adelante zich jegens de cliënt verbindt tot het leveren van zorg krachtens de WLZ (Wet Langdurige Zorg), Jeugdwet of WMO;
- h. Acute zorg: zorg in situaties waarin zonder acuut ingrijpen gevaar is voor overlijden of irreversibele gezondheidsschade;
- i. Onverzekerbare vreemdeling: vreemdeling zonder verblijfsvergunning;

### Artikel 2 Toepassingsbereik

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Adelante met patiënten/cliënten gesloten overeenkomsten.
- 2.2 Van deze voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.
- 2.3 De bepalingen in deze voorwaarden hebben zowel betrekking op zorg op basis van de Zvw (Zorgverzekeringswet)- als op WLZ (Wet Langdurige Zorg) als op Jeugdwet en WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) tenzij uit de betreffende formulering anders blijkt.

### Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand wanneer door of namens de patiënt / cliënt aan Adelante een opdracht wordt verstrekt tot het (doen) verrichten van geneeskundige handelingen en/of door het sluiten van een schriftelijke zorgovereenkomst.

#### **Artikel 4 Behandelplan/zorgplan**

- 4.1 Zo spoedig mogelijk, en in het geval van een zorgovereenkomst binnen zes weken, wordt een behandelplan of zorgplan opgesteld. In het behandelplan/zorgplan worden de afspraken over de te leveren zorg neergelegd. De patiënt/cliënt zal naar vermogen meewerken aan de totstandkoming van een adequaat behandelplan/zorgplan en verstrekt hiertoe de benodigde informatie.
- 4.2 Door in te stemmen met het behandelplan/zorgplan geeft de cliënt toestemming voor de uitvoering van de behandelingen die deel uitmaken van het behandelplan/zorgplan.
- 4.3 Het behandelplan/zorgplan wordt regelmatig geëvalueerd.

#### **Artikel 5 Informatie**

- 5.1 Adelante informeert de patiënt/cliënt regelmatig over zowel de algemene gang van zaken met betrekking tot de zorgverlening, als over de specifieke zaken die in het behandelplan/zorgplan zijn vastgelegd. De informatieverstrekking vindt tijdig en in begrijpelijke taal plaats.
- 5.2 Adelante informeert de patiënt/cliënt over het doel van (de onderdelen van) het behandelplan/zorgplan, over gevolgen en risico's van voorgestelde behandeling en verzorging en over eventuele alternatieven. Desgevraagd stelt de Adelante de informatie op schrift.
- 5.3. De patiënt/cliënt kan aangeven dat hij geen informatie wil hebben. Adelante accepteert dit, zolang dat voor de cliënt of voor een ander niet nadelig is.

#### **Artikel 6 Dossievorming, geheimhouding en privacy**

- 6.1 Adelante richt een dossier in met betrekking tot de behandelingsovereenkomst/zorgovereenkomst. Adelante houdt in het dossier aantekening van de relevante gegevens over de gezondheid van de patiënt/cliënt en de gegevens die direct verband houden met de zorg. Het behandelplan/zorgplan maakt deel uit van het dossier.
- 6.2 Het dossier is eigendom van Adelante.
- 6.3 Adelante erkent dat de informatie die aan haar en haar medewerkers bekend wordt in het kader van de zorg, een strikt vertrouwelijk karakter draagt.
- 6.4 Voor zover de werkzaamheden van Adelante betrekking hebben op het inzien, verwerken of bewerken van persoonsgegevens, handelt Adelante in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 6.5 De cliënt/patiënt kan te allen tijde op verzoek inzage krijgen in zijn medisch dossier, tenzij bijzondere omstandigheden aan inzage in de weg staan.
- 6.6 De cliënt/patiënt kan te allen tijde een schriftelijk verzoek indienen tot vernietiging van zijn medisch dossier. Adelante geeft binnen drie maanden gehoor aan een dergelijk verzoek, tenzij bijzondere omstandigheden aan vernietiging in de weg staan.

#### **Artikel 7 Legitimatie en bewijs van verzekering of indicatie**

- 7.1 Een patiënt/cliënt ouder dan 14 jaar dient zich op eerste verzoek van Adelante te legitimeren met een wettelijk legitimatiebewijs. Voor een patiënt/cliënt jonger dan 14 jaar geldt de hiervoor omschreven legitimatieplicht voor de wettelijk(e) vertegenwoordiger(s).

- 7.2 Een patiënt die aanspraak maakt op een door de zorgverzekeraar gefinancierde behandeling dient op eerste verzoek van Adelante een actueel inschrijvingsbewijs van de zorgverzekeraar te tonen. Voor buitenlandse patiënten geldt dat zij een machtigingsformulier (E112) dienen te overleggen.
- 7.3 Indien zich gedurende de periode waarover zich de behandelingsovereenkomst uitstrekt wijzigingen voordoen met betrekking tot de dekking van de zorgverzekering (anders dan ten gevolge van pakketwijzigingen van overheidswege), stelt de patiënt Adelante hiervan terstond op de hoogte.
- 7.4 Cliënten die ZIN ontvangen of aan de hand van een PGB zorg inkopen, dienen over een geldig indicatiebesluit c.q. beschikking te beschikken en op eerste verzoek van Adelante te kunnen overleggen aan Adelante.

## **Artikel 8 Prijs**

- 8.1 De door Adelante verleende behandelingen en voor PGB bekostigde zorg worden in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende, bekend gemaakte tarieven.
- 8.2 Adelante behoudt zich het recht voor om de tarieven voor de behandeling en door PGB bekostigde zorg te wijzigen, welke nieuwe tarieven zullen gelden vanaf het moment van bekendmaking. Indien op een behandeling en/of door PGB bekostigde zorg een dwingend wettelijk prijsvoorschrift van toepassing is, geschiedt de prijsstelling overeenkomstig dat prijsvoorschrift. Indien de prijsverhoging geschiedt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst en niet voortvloeit uit wet of regelgeving, is de patiënt/cliënt gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat een van partijen tot schadevergoeding is gehouden.
- 8.3 De patiënt/cliënt geeft tenzij anders overeengekomen bij het aangaan van een behandelingsovereenkomst tevens opdracht aan Adelante voor het (doen) verrichten van de in Adelante gebruikelijke laatste zorg bij overlijden binnen Adelante, voor zover de directe nabestaanden van de patiënt/cliënt als omschreven in artikel 7:465 lid 3 BW niet op de dag van overlijden een andere voorziening treffen. De aldus door of vanwege Adelante verrichte werkzaamheden worden afzonderlijk in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende, bekend gemaakte tarieven.
- 8.4 De patiënt machtigt Adelante om namens de patiënt de kosten (van het verzekerde deel) van de aan hem verleende en/of te verlenen behandeling bij diens verzekeraar te declareren. De machtiging laat onverlet de verantwoordelijkheid van de patiënt voor diens betalingsverplichtingen.
- 8.5 Adelante declareert de kosten van de behandeling in beginsel rechtstreeks bij de zorgverzekeraar van de patiënt.  
Indien:
  - a. de verzekeraar niet bekend is;
  - b. de door patiënt opgegeven verzekeringsgegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn;
  - c. de patiënt schriftelijk heeft aangegeven geen toestemming te verlenen voor rechtstreekse declaratie bij diens zorgverzekeraar, of
  - d. sprake is van een eigen bijdrage,declareert Adelante de kosten van (het desbetreffende deel van) de behandeling rechtstreeks bij de patiënt.

## **Artikel 9 Betaling**

- 9.1 Betaling van de factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de rekening van Adelante zoals vermeld op de factuur. Bij niet tijdige betaling is de patiënt/cliënt van rechtswege in verzuim. Vanaf de vervaldag zal dan over het (de) openstaande bedrag(en) de wettelijke rente zijn verschuldigd. Adelante kan in het geval van PGB bekostigde zorg een machtiging tot automatische incasso verlangen.
- 9.2 Bij niet tijdige betaling ontvangt de patiënt/cliënt een aanmaning waarin hem een laatste gelegenheid wordt geboden om binnen twee weken na ontvangst van de aanmaning alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. De aanmaning bevat een aankondiging van de (maximale) hoogte van de wettelijke incassokosten die verschuldigd zullen zijn indien niet binnen die termijn wordt betaald. Na het verstrijken van deze twee weken wordt een tweede aanmaning verstuurd met een betalingstermijn van twee weken. Aanmaningskosten worden daarbij in rekening gebracht.
- 9.3 Adelante is op elk moment dat daartoe voor haar redelijkerwijs aanleiding bestaat gerechtigd van de patiënt/cliënt gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen voor de geschatte kosten van de aan hem te verlenen behandeling of door PGB bekostigde zorg. Het achterwege blijven van vooruitbetaling of zekerheidsstelling geeft Adelante echter niet de bevoegdheid tot het uitstellen of achterwege laten van acute zorg.
- 9.4 Indien betaling van verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling door een onverzekerbare vreemdeling achterwege blijft en verwijzing of overplaatsing naar een gecontracteerd ziekenhuis niet mogelijk is, verwijst Adelante deze onverzekerbare vreemdeling door naar de meest nabije en beschikbare zorginstelling die door het CVZ is gecontracteerd voor behandeling van onverzekerbare vreemdelingen.
- 9.5 Adelante behoudt zich het recht voor om afspraken voor behandeling die 48 uur of korter vóór de betreffende afspraak door de patiënt/cliënt worden afgezegd of afspraken waarbij de patiënt/cliënt zonder afzegging niet verschijnt, bij de patiënt/cliënt in rekening te brengen. Behoudens tegenbewijs strekt in deze de administratie van Adelante tot het volledige bewijs van een afspraak voor behandeling tussen patiënt/cliënt en Adelante.

## **Artikel 10 Klachten en medezeggenschap**

- 10.1 Klachten over de uitvoering van zorg en behandeling worden behandeld overeenkomstig de klachtenregeling van de zorgaanbieder, die te vinden is op de website van Adelante en overigens op verzoek aan de patiënt/cliënt ter hand wordt gesteld.
- 10.2 Binnen de zorgaanbieder is medezeggenschap geregeld conform de wet door het instellen van een cliëntenraad. Meer informatie hierover is te vinden op de website van Adelante.

## **Artikel 11 Beëindiging van de overeenkomst**

De overeenkomst eindigt door:

- a. wederzijds goedvinden;
- b. schriftelijke opzegging van de overeenkomst door de patiënt/cliënt of de zorginstelling;
- c. overlijden van de patiënt.

## **Artikel 12 Beëindiging van de behandelingsovereenkomst**

- 12.1 Adelante heeft het recht de overeenkomst op te zeggen:
- a. indien in het geval van een zorgovereenkomst is gebleken dat de indicatie niet juist is vastgesteld of de bestaande indicatie door een toegenomen zorgzwaarte niet meer passend is en de cliënt nalaat mee te werken met de aanvraag van een nieuwe indicatie;
  - b. indien van Adelante redelijkerwijs niet meer verwacht kan worden dat zij de overeenkomst met de patiënt/cliënt voortzet, gelet op de zorgvraag van de patiënt/cliënt;
  - c. om overige gewichtige redenen, waaronder begrepen ernstige en/of structurele niet-nakoming van deze overeenkomst door de patiënt/cliënt.
- 12.2 Opzegging door Adelante geschiedt met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, tenzij dringende redenen een onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen. Adelante spant zich in bij een door haar gedane opzegging te zoeken naar alternatieve oplossingen voor de patiënt/cliënt.
- 12.3 De patiënt/cliënt kan de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, tenzij dringende redenen een onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen of, in geval van een behandelingsovereenkomst, de aard van de behandeling een kortere opzegtermijn rechtvaardigt.

## **Artikel 13 Wijzigingen**

Deze algemene voorwaarden kunnen door Adelante worden gewijzigd. Wijzigingen treden 30 dagen na de dag waarop ze aan patiënt/cliënt zijn meegedeeld in werking, tenzij bij de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

## **Artikel 14 Rechtskeuze**

Op alle met Adelante gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.