

arbeid

nieuwsbrief

[Voorwoord](#) - [Tevreden cliënten](#) - [Nieuwe producten en innovaties](#) - [Deelname aan wetenschappelijk onderzoek](#) - [Maatwerk voor onze klanten](#) - [Meer informatie?](#)

Voorwoord

Adelante Arbeid is hard aan het werk, niet alleen in het kader van het optimaliseren van onze dienstverlening, maar ook op het vlak van innovatie en product vernieuwing. In de bijgevoegde nieuwsbrief vindt u een aantal onderwerpen terug die wij graag, en met enthousiasme, met u willen delen.

Wij nodigen u van harte uit om te reageren op de nieuwsbrief en eventuele vragen of opmerkingen met ons te delen. U kunt hiervoor contact opnemen met Daniëlle Klerken-Gubbels, arbeids- en organisatiepsycholoog (045 - 528 30 00, d.klerken@adelante-zorggroep.nl). Wij zullen ook actief op zoek gaan naar uw mening en uw visie over onze dienstverlening, om ook in de toekomst het beste uit u en onszelf te blijven halen.

Jean-Paul Essers
Voorzitter Raad van Bestuur Adelante

Tevreden cliënten

Onlangs heeft stagiair Tristan Erens een cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd binnen de afdeling arbeidsintegratie. Conclusie: we krijgen hoge cijfers toebedeeld door onze cliënten! Totaal hebben 67 cliënten deelgenomen aan het onderzoek. Over de gehele linie zijn cliënten tevreden tot zeer tevreden met de dienstverlening (algeheel rapportcijfer 8).

De volgende onderdelen zijn onderzocht, waarbij het cijfer telkens het rapportcijfer (afgerond op decimalen) laat zien dat we per onderdeel krijgen toebedeeld door onze cliënten.

Informatievoorziening	7.5	Interpersoonlijke relatie	8.3
Toegankelijkheid	7.5	Communicatieve vaardigheden	8.3
Bereikbaarheid	7.7	Tijdsinvestering	8.1
Hygiëne	7.9	Vertrouwen, veiligheid en privacy	8.1
Wachttijd en snelheid	7.9	Ontvankelijkheid	8.2
Deskundigheid behandelaar	8.2		

De hoogste scores werden gegeven op 'mijn behandelaar/adviseur nam mij serieus' (4.6 op 5) en 'de behandelaar/adviseur gaf mij de gelegenheid voluit te vertellen over mijn situatie' (4.6 op 5). We zijn erg blij met deze scores omdat dit precies is waar Adelante Arbeid voor gaat: je kunt alleen het beste uit mensen halen als je naar ze luistert en hun situatie kent!

De punten waarop verbeterd kan worden, zijn met name de informatievoorziening, toegankelijkheid en bereikbaarheid van Adelante Arbeid. Deze aspecten krijgen ten opzichte van de rest een iets lagere beoordeling en zullen worden opgepakt in verbetervoorstellen.

Nieuwsgierig geworden naar een verhaal achter deze cijfers? Fieke Ubachs vertelt over haar ervaring bij Adelante Arbeid.

"Pas twee dagen na mijn ongeval kreeg ik klachten. Whiplash luidde de diagnose. Een klein jaar heb ik aan mijn herstel gewerkt. Ik ging goed vooruit maar eenmaal weer aan het werk keerden de klachten terug. Mijn bedrijfsarts verwees mij naar Adelante voor een belastbaarheidsonderzoek door een psycholoog. Hier voelde ik mij op mijn plek. Het fijnste was dat ze mij haarfijn konden uitleggen wat er met mij aan de hand was en dat ik daardoor het juiste behandeltraject binnen de revalidatie kon ingaan. Zo kreeg ik oefeningen om beter met prikkels om te gaan en leggen ze sterk de nadruk op werkhervatting. Want even leek het erop dat ik mijn werk in het speciaal onderwijs niet meer zou kunnen doen. Dat verdriet is verleden tijd. Ik werk hard aan mijn herstel en bekijk samen met mijn jobcoach hoe ik weer aan de slag kan gaan. Dat biedt zoveel perspectief." Fieke Ubachs



Voortzetten van het cliënttevredenheidsonderzoek

Wij zijn ervan overtuigd dat we onze dienstverlening altijd kunnen verbeteren en bijstellen daar waar nodig. Daarom vinden we het belangrijk om het tevredenheidsonderzoek voort te zetten. We zijn momenteel bezig met het implementeren van het cliënttevredenheidsonderzoek, zodat er een doorlopende meting kan plaatsvinden en wij onze dienstverlening continu kunnen evalueren. Uiteindelijk zullen ook onze opdrachtgevers betrokken worden in dit onderzoek.

Nieuwe producten en innovaties

Adelante Arbeid heeft de focus op vraag gestuurd werken. We kunnen met trots vertellen dat we de afgelopen maanden flink bezig zijn geweest met het ontwikkelen van ons nieuwe product 'energetische belastbaarheidsmeting'. Daarmee kunnen we nog specifiekere maatwerk leveren aan onze opdrachtgevers. Dit product is mede tot stand gekomen met de medewerking van Jeroen Offermans, teammanager sport & bewegen en Paul Grandjean Perrenod Comtesse, sportarts. Hierin staat de vraag centraal hoe de energetische belastbaarheid van een individuele werknemer zich verhoudt tot de gevraagde energetische belasting in de uit te voeren werkzaamheden.

Wat houdt het meten van de energetische belastbaarheid in?

Arbeid verrichten kost energie. Fysiek zwaardere werkzaamheden vragen meer vermogen: meer energie in dezelfde tijd. Zonder zuurstof kan het lichaam maar zeer kortstondig deze energie leveren. De (maximale) zuurstofopname is daarom een bepalende fysieke factor voor het verrichten van arbeid. Wij kunnen objectief meten wat de zuurstofopname en het fysieke vermogen is dat een werknemer kan leveren: maximaal en gedurende langere tijd. Deze waarden worden vergeleken met in de arbeidsgeneeskunde gangbare normwaarden voor specifieke activiteiten en kunnen eveneens gebruikt worden voor een fysiek trainingsprogramma. Het onderzoek wordt uitgevoerd door een sportarts van Adelante Sport Medisch Centrum.

In de test worden 4 intensiteitszones onderscheiden van zeer laag inspanningsniveau tot zeer hoog inspanningsniveau. Door de individuele intensiteitszones te vergelijken met de normwaarden voor de activiteiten behorend bij het functieprofiel wordt de gevraagde energetische belasting vergeleken met de energetische belastbaarheid van de werknemer. Op deze wijze kan een individuele uitspraak worden gedaan over de haalbaarheid van de gevraagde activiteiten.

Deelname aan wetenschappelijk onderzoek

In 2014 is wetenschappelijk onderzoek gestart naar de (kosten-)effectiviteit van Vroege Interventie. Doel van het onderzoek is tot het meest geschikte en (kosten)effectieve behandelprogramma te komen. Dat programma wordt gebruikt bij mensen met een arbeidsbeperking als gevolg van specifieke klachten aan het houding- en bewegingsapparaat die langer dan zes weken geheel of gedeeltelijk verzuimen.

Arbeidsrevalidatie is reeds aangetoond bewezen effectief op de verbetering van de arbeidsparticipatie en de reductie van zorgkosten. Echter, onduidelijk is hoeveel uur en welke inhoud aan arbeidsrevalidatie het meest (kosten)effectief is. De Vroege Interventie arbeidsrevalidatie die momenteel wordt aangeboden bestaat uit ongeveer 100 uur behandeling. Er zijn aanwijzingen in de literatuur dat een korter programma van ongeveer 40 uur even effectief kan zijn voor functioneren in arbeid, maar kosten-effectiever in vergelijking met het huidige Vroege Interventie. Libra, Heliomare, Roessingh en Adelante zijn de vier revalidatiecentra die meedoen aan het onderzoek.

Maatwerk voor onze opdrachtgevers

Samen met de verwijzer, de opdrachtgever(s) en diverse partners zorgt Adelante Arbeid ervoor dat zo veel mogelijk mensen, ondanks hun gezondheidsprobleem, aan de slag kunnen en ook aan het werk kunnen blijven. Waar nodig ontwikkelen wij voor onze opdrachtgevers combinaties en maatwerkonderzoeken, om antwoord te kunnen geven op specifieke onderzoeksvraagstukken.

Simone Moldenhauer, Directeur basisschool PassePartout en De Springbeek, vertelt over haar ervaring met Adelante Arbeid.

"Mijn ervaring met Adelante Arbeid is in een woord super! Door de korte lijnen, duidelijkheid en transparantie bieden ze een oplossing voor mij als opdrachtgever, maar vooral ook voor de medewerker. Ze sluiten daarbij ook volledig aan op zijn niveau. Ze denken buiten de kaders, brengen scherpte aan waar nodig en zijn ook niet bang om ons de spiegel voor te houden. De rapportages die ik van ze krijg zijn heel herkenbaar en duidelijk, waarbij de kernvraag goed wordt verwoord. Zo zie ik ze graag! Zelfs wanneer iemand gezien zijn mogelijkheden eigenlijk niet in onze organisatie zou kunnen werken, komen ze tot een maatwerkoplossing: een specifiek onderzoek met als resultaat meer inzicht voor de betrokkene in zijn mogelijkheden en een duidelijke routing met handvaten om het in de praktijk ook samen uit te voeren. Ik ben echt erg tevreden!" Simone Moldenhauer



Meer informatie?

Wilt u meer weten over de verschillende onderwerpen of nieuwsgierig naar wat Adelante Arbeid voor u kan betekenen? Neem dan contact op met Daniëlle Klerken-Gubbels, arbeids- en organisatiepsycholoog, via 045 - 528 30 00 of d.klerken@adelante-zorggroep.nl.

Colofon

Dit is een uitgave van Adelante arbeidsre-integratie en bedoeld voor verwijzers en opdrachtgevers.

Deze digitale nieuwsbrief verschijnt vier keer per jaar.

Redactieadres: Adelante arbeid

Zandbergsweg 111, 6432 CC Hoensbroek

t 045 - 528 30 00, arbeid@adelante-zorggroep.nl,

Eindredactie en vormgeving: Adelante marketing & communicatie

