

## **Informatie voor patiënten over groepsbehandeling fysiotherapie**

### **Voorwaarden voor deelname**

Deelname aan de groepsbehandelingen fysiotherapie is alleen mogelijk na een verwijzing van een arts of specialist. Op de verwijfsbrief dienen minimaal de onderstaande gegevens te zijn vermeld :

- ⇒ Uw NAW-gegevens (naam, geslacht, geboortedatum en indien beschikbaar BSN nummer)
- ⇒ De gegevens van uw zorgverzekering
- ⇒ Aangevraagde behandeling: groepsbehandeling fysiotherapie
- ⇒ De diagnose/aandoening waarvoor u naar ons wordt doorverwezen
- ⇒ De gegevens van de aanvrager (arts/specialist)

Alleen personen die op grond van hun medische indicatie voor de therapieën in aanmerking komen, kunnen deelnemen. Introdúcés zijn niet toegestaan.

Bij uw eerste bezoek zijn wij tevens verplicht uw identiteit te controleren a.d.h.v. een geldig legitimatiebewijs.

Voordat u met uw therapie kunt beginnen vindt er eerst een intakegesprek plaats met de fysiotherapeut van Adelante. Tijdens dit gesprek wordt een inventarisatie gemaakt van uw klachten en uw verwachtingen ten aanzien van de therapie. Tevens worden uw doelstellingen geformuleerd en wordt in overleg met u een behandelplan opgesteld. Na het intakegesprek kunt u starten met de voorgestelde behandeling. Indien uw doelstellingen zijn bereikt zullen we de therapie in overleg beëindigen. Sport en Bewegen biedt naast fysiotherapie verschillende bewegingsactiviteiten aan op contributiebasis.

### **Vergoedingen**

Of en op welke wijze uw behandelingen worden vergoed, is iets tussen u en uw zorgverzekering. Jaarlijks kunt u het zorgpakket kiezen dat het beste bij u past. Daar wij hier echter vaak vragen over krijgen, volgt hierover in het onderstaande een korte uitleg.

### **Chronische aandoeningen**

Bij de beoordeling van aanvragen voor groepsbehandeling fysiotherapie wordt door de zorgverzekeringen uitgegaan van de landelijke lijst met chronische aandoeningen. (Bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering aangaande aandoeningen fysiotherapie en oefentherapie)

Indien uw diagnose voorkomt op de landelijke lijst dan komt u in aanmerking voor een vergoeding vanuit het basispakket (machtiging). Deze machtiging wordt door Adelante voor u aangevraagd.

Binnen de vergoedingsfeer wordt (na toestemming van de zorgverzekeraar) fysiotherapie per indicatie, in de meeste gevallen slechts op één plaats vergoed (m.a.w. de machtiging is praktijkgebonden). Daarnaast vergoedt uw verzekering slechts één therapie per dag.

Mocht u desondanks op meerdere plaatsen therapie volgen voor dezelfde indicatie of meerdere therapieën op één dag volgen, dan geschiedt dit voor eigen rekening.

Machtigingen worden doorgaans afgegeven vanaf de 21<sup>ste</sup> behandeling. De eerste 20 behandelingen vallen onder de eigen bijdrage. Deze eigen bijdrage is eenmalig over de looptijd van de machtiging.

Als u een aanvullend pakket heeft afgesloten dan kan de eigen bijdrage van 20 behandelingen geheel of gedeeltelijk uit uw aanvullend pakket worden voldaan. Heeft u geen aanvullend pakket of bent u voor minder dan 20 behandelingen aanvullend verzekerd, dan betaalt u deze behandelingen (gedeeltelijk) zelf. Hiervoor geldt het passantentarief.

Bij een vergoeding uit uw basispakket dient u bovendien rekening te houden met het jaarlijkse eigen risico

Machtigingen kunnen zonder einddatum worden afgegeven maar ook voor een vooraf vastgestelde periode. Indien uw machtiging een einddatum heeft, dient u deze zelf te bewaken en indien de therapie verlengt dient te worden dient u zelf tijdig via de huisarts/specialist een nieuwe verwijzing aan te vragen!!

### **Niet chronische aandoeningen**

Indien uw diagnose niet voorkomt op de landelijke lijst, maar u wel fysiotherapie dient te volgen dan kunt u in uw aanvullende polisvoorwaarden terugvinden wat de hoogte van de vergoeding is. Dit kan een vergoeding zijn die is uitgedrukt in een aantal behandelingen of een vergoeding ter hoogte van een vast geldbedrag per kalenderjaar. De tarieven per behandeling verschillen per zorgverzekering.

### **Let op**

U dient zelf te bewaken dat u uw budget niet overschrijdt. Adelante heeft namelijk geen weet van de afspraken tussen u en uw verzekeraar en ook geen inzage in behandelingen die u mogelijk elders ondergaat.

Mocht u toch uw budget overschrijden dan zult u een factuur ontvangen voor een eigen bijdrage. Wij hanteren op deze momenten het passantentarief.

Houdt er rekening mee dat fysiotherapie die u eventueel bij een andere therapeut volgt / heeft gevolgd, ook gedeclareerd wordt op uw budget voor fysiotherapie.

Met vragen over uw machtiging, declaraties of facturen betreffende eigen risico/ eigen bijdrage, kunt u terecht bij uw zorgverzekering.

Zij zijn op de hoogte van de door hen verstrekte machtigingen, de inhoud van de diverse door hen aangeboden zorgpakketten (vergoedingen in aantallen of budgetten) en hebben tevens het volledige overzicht van al uw persoonlijke zorgdeclaraties.

### **Overige voorwaarden**

Wij plannen uw therapie op met u afgestemde vaste dagen en tijden in. Indien u incidenteel verhinderd bent dan is het niet mogelijk om de therapie op een ander tijdstip in te halen.

Onze faciliteiten zijn zodanig uitgerust dat ze ook voor mensen met een beperking goed toegankelijk zijn. Zo is de standaard watertemperatuur van ons zwembad 30-31 graden Celsius en is er een tillift voor mensen die niet via het trapje het bad in kunnen. Ook kan de zwembadvloer in hoogte worden aangepast en zijn de omkleedruimtes geschikt voor rolstoelgebruikers.

Adelante verstrekt geen hulpmiddelen aan patiënten die groepsbehandelingen volgen. Indien u gebruik maakt van bv een wandelstok, kruk, zuurstofvoorziening e.d., dan bent u zelf verantwoordelijk voor deze voorziening(en).  
Wel stellen wij doucheroelstoelen ter beschikking.

In geval van wijzigingen zoals bv verhuizingen, een overstap naar een andere zorgverzekering of een andere huisarts, worden wij graag tijdig door u geïnformeerd.

Omdat wij op verzoek van de zorgverzekeraar de noodzaak van uw behandeling te allen tijde moeten kunnen aantonen, dient u jaarlijks een nieuwe verwijsbrief af te geven. Ook als u al langere tijd bij ons in behandeling bent. Deze verwijsbrieven voegen wij toe aan uw patiëntendossier.

### **Afmelden therapie**

Indien u niet in staat bent de therapie bij te wonen (bv wegens gezondheidsredenen, operatie, ziekenhuisopname e.d.), verzoeken wij u dit aan ons kenbaar te maken.

Dit kan telefonisch 045-528 2183 of per e-mail [sportenbewegen@adelante-zorggroep.nl](mailto:sportenbewegen@adelante-zorggroep.nl).  
Bij meldingen per e-mail graag uw geboortedatum vermelden.

Indien u de therapie wenst te beëindigen dient u dit ook aan ons door te geven. Ook als u stopt omdat uw budget voor fysiotherapie op is, dient u zich bij ons af te melden.  
Deelname aan onze beweegactiviteiten op contributiebasis is altijd mogelijk.

Adelante behoudt zich het recht voor om zonder tegenbericht, de inschrijving voor de therapie te beëindigen, als u langer dan 4 weken afwezig bent zonder ons in kennis te stellen van de reden van uw afwezigheid. Dit omdat er een wachtlijst is voor de therapie en wij daarom geen plaatsen onbenut willen laten.

### **Calamiteiten/ongevallen**

Adelante beschikt over een reanimatie/crashteam. Bij calamiteiten /gezondheidsproblemen kan dit team opgeroepen worden.

### **Klachten**

Waar mensen werken, worden fouten gemaakt of kunnen irritaties ontstaan. Wanneer u als cliënt ontevreden bent over onze dienstverlening, aarzel dan niet om dit met een medewerker bespreekbaar te maken. Indien u niet tevreden bent met de oplossing of het moeilijk vindt uw klacht met de rechtstreeks betrokkenen te bespreken, kunt u zich wenden tot de klachtenfunctionaris van Adelante: mevrouw J. Wolfs, telefoon 045- 528 28 28 of e-mail: [klachtenregeling@adelante-zorggroep.nl](mailto:klachtenregeling@adelante-zorggroep.nl)

In de folder 'Een klacht, en dan?' wordt de klachtenprocedure van Adelante toegelicht. De folder is te downloaden van [www.adelante-zorggroep.nl](http://www.adelante-zorggroep.nl) of op te vragen bij het directiesecretariaat van Adelante via telefoonnummer 045- 528 28 28.

## **SAMENVATTING GROEPSBEHANDELING FYSIOTHERAPIE**

### **Vergoeding**

- Vergoeding fysiotherapie  
Basisverzekering: aandoening komt voor op landelijke chronische lijst.  
Aanvullende verzekering: In uw polis staat hoeveel behandelingen u vergoed krijgt.
- Bewaak zelf uw budget voor fysiotherapie!
- Fysiotherapie op een andere locatie wordt van het zelfde budget voor fysiotherapie afgeschreven als de fysiotherapie die wij bij Adelante Sport en Beweging aanbieden.
- Vragen vergoeding?: Neem contact op met uw zorgverzekeraar.

### **Wijzigingen**

- Wijzigingen in zorgverzekeraar of persoonlijke gegevens? Geef dit door aan ons!

### **Afmelden**

- Afmelden: telefonisch 045-528 2183 of per e-mail [sportenbewegen@adelante-zorggroep.nl](mailto:sportenbewegen@adelante-zorggroep.nl) o.v.v. geboortedatum.
- 4 weken afwezig zonder afmelding? Het kan zijn dat u dan wordt uitgeschreven.

### **Behandeling**

- Indien uw doelstellingen zijn bereikt zullen we de therapie in overleg beëindigen.
- We hebben contributiegroepen waaraan iedereen kan deelnemen.

### **Klachten**

- Klachten waar u met de betreffende vakkracht/manager niet uitkomt? U kunt contact opnemen met mevrouw J. Wolfs, via 045- 528 28 28 of [klachtenregeling@adelante-zorggroep.nl](mailto:klachtenregeling@adelante-zorggroep.nl)