



Terugblik Cliëntenraad

Jaarverslag 2019



De Cliëntenraad behartigt de algemene belangen van alle cliënten die bij Adelante in behandeling zijn.

Daarvoor komt de raad bijeen in diverse vergaderingen, waarvan een aantal in samenwerking met de Raad van Bestuur van Adelante. Daarnaast heeft de Cliëntenraad ook overleg met het Facilitair Bedrijf en team Communicatie om gezamenlijke onderwerpen te bespreken en strategieën uit te werken. Binnen de Cliëntenraad zijn diverse commissies actief.

Wie vormen deze raad?

Samenstelling Cliëntenraad per 31-12-2019:

- Drs. Max van Luik, voorzitter
- Dhr. Hein Lenglet, vicevoorzitter
- Dhr. Ben Ramakers
- Dhr. Chris ten Berge
- Dhr. Daan van der Zanden
- Dhr. Gerard van der Gaag
- Dhr. Harm Straus
- Mevr. José Bus
- Dhr. Roel Conjour
- Dhr. John Wismans, ambtelijk secretaris



Terugblik op 2019

Vragenuurtje Cliëntenraad

Vanaf mei 2020 biedt de Cliëntenraad een vragenuurtje aan aan cliënten van Adelante Volwassenenrevalidatie. Tijdens dit uurtje kunnen cliënten rechtstreeks vragen stellen aan leden van de Cliëntenraad. Het vragenuurtje wordt telkens één week van te voren aangekondigd op de publicatieborden op de afdelingen en bij de wachtruimtes. Dit vragenuurtje vindt maandelijks plaats en is meestal op een dinsdag van 13.00 tot 14.30 uur.

Voorbeelden van onderwerpen die aan bod komen zijn onder meer:

- De bewegwijzering van het behandelplein naar de beddenafdeling
- Het eten
- Het rookbeleid
- De omkleedhokjes in het zwembad
- Het vertier in het weekend
- De Wifi

De cliëntenraad heeft deze en nog andere onderwerpen besproken met de verantwoordelijke managers van Adelante en de Raad van Bestuur. Daar waar mogelijk is actie ondernomen.

Deelname veiligheidsrondes

De Cliëntenraad heeft deelgenomen aan een onaangekondigde veiligheidsronde bij Adelante Kind & Jeugd in Valkenburg a/d Geul. Hierbij zijn de volgende aspecten bekeken:

- Hygiëne en infectiepreventie;
- Middelen, materialen en omgeving;
- Medicatie;
- Privacy.

De algemene indruk was dat de veiligheid goed op orde is. De bevindingen zijn verwerkt in een verslag dat met de divisie Kind & Jeugd is besproken. Daar waar noodzakelijk geacht, zullen verbetermaatregelen getroffen worden.

Ook nam de Cliëntenraad deel aan een onaangekondigde veiligheidsronde bij Adelante Audiologie & Communicatie locatie Geleen en het Woontrainingcentrum Villa Franca. Hierbij werden dezelfde aspecten bekeken als bij Adelante Kind & Jeugd. De algemene indruk was ook hier dat de veiligheid goed op orde is. Bij Villa Franca, dat niet rolstoeltoegankelijk is, wordt in 2020 gekeken welke mogelijkheden er zijn om de behoefte en de indeling van het gebouw beter op elkaar af te stemmen.

Aan beide veiligheidsrondes namen deel:

- Voorzitter Cliëntenraad;
- Lid Cliëntenraad;
- Teammanager technische dienst;
- Voorzitter medische staf;
- Secretaris commissie middelen en materialen;
- Raad van bestuur;
- Coördinator infectie preventie;
- Beleidsmedewerker kwaliteit & veiligheid.

Ontwikkelingen Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen

De nieuwe wet WMCZ zal in juli 2020 in werking treden. De Cliëntenraad heeft samen met de Raad van Bestuur de ontwikkelingen nauwlettend gevolgd. In september hebben de leden van Cliëntenraad en één lid van de Raad van Bestuur een cursus gevolgd betreffende de wijzigingen en mogelijkheden van deze nieuwe Wet WMCZ.

Netwerkbijeenkomst Cliëntenraden van Revalidatie-instellingen

Een afvaardiging van de Cliëntenraad heeft deelgenomen aan een netwerkbijeenkomst van Cliëntenraden van Revalidatie-instellingen. Deze netwerkbijeenkomst vond plaats bij Revant in Breda. Tijdens deze bijeenkomst werd gediscussieerd over contacten met de achterban en werd geïnventariseerd welke middelen de Cliëntenraad kan inzetten om nog beter te functioneren.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Gesprekken voeren met cliënten binnen de groep/afdeling/huiskamer.
- Meedoen met georganiseerde bijeenkomsten voor cliënten binnen de organisatie.
- Respons vragen via nieuwsbrieven van de Cliëntenraad.
- (Telefonische) enquêtes houden.



- Evaluatie/Exit gesprekken voeren met cliënten.
- Eens per maand een klankbordgroep bij elkaar brengen.
- Toehoorder zijn bij spiegelgesprekken.
- De diverse locaties bezoeken.
- Cliëntencontacten onderhouden en/of observaties doen: in restaurant, in de wachtruimte, tijdens het bezoek aan locaties.

Profielchets Raad van Toezicht

De Cliëntenraad heeft samen met de Raad van Bestuur naar de profielchets van een nieuw lid van de Raad van Toezicht gekeken. De voorzitter en de vice-voorzitter van de Cliëntenraad hebben tijdens de sollicitatieprocedure een gesprek gevoerd met de nieuwe kandidaat. Naar aanleiding van dit gesprek hebben zij een positief advies uitgebracht ten aanzien van zijn benoeming.

Rookbeleid

De Cliëntenraad is vanaf dag een betrokken geweest bij het opstellen van een nieuw rookbeleid voor Adelante. Het nieuwe beleid is in samenspraak met de Raad van Bestuur en de desbetreffende beleidsmedewerker opgesteld en wordt door de Cliëntenraad in volle breedte ondersteund.

Ontwikkelingen binnen Adelante

Adelante is in 2019 bezig geweest met een reorganisatie. De Cliëntenraad heeft tijdens deze reorganisatie adviezen/reacties gegeven om zo het belang van de cliënt te bewaken.

Overleg managers

De Cliëntenraad heeft gedurende het jaar regelmatig overleg met verschillende managers. Denk hierbij aan: Facilitair management, Financiën, Innovatie, leden Raad van Toezicht.

Wist je dat?

- De Cliëntenraad gevraagd en ongevraagd advies uitbrengt?
- Diverse stukken ontvangt en bespreekt?
- Diverse initiatieven onderneemt?
- In wisselende samenstellingen overleg heeft?

Contact

Cliëntenraad
Zandbergsweg 111
6432 CC Hoensboek
Tel. 045- 528 22 08
Email:
cliëntenraad@adelante-zorggroep.nl

OVER ADELANTE

Adelante is een organisatie die ondersteuning biedt aan volwassenen en kinderen die te maken hebben met de gevolgen van een ziekte, aangeboren aandoening of ongeval. Ruim 1250 professionals, medewerkers en vrijwilligers verlenen die zorg vanuit diverse locaties verspreid over heel Limburg, inclusief de poliklinieken van een aantal ziekenhuizen.

Cliënten kunnen terecht voor medisch specialistische revalidatie, gehoor-, taal- en spraakproblemen, speciaal onderwijs, medische kindzorg, sport en arbeidsrevalidatie.

Adelante richt zich niet op de beperking maar op de mogelijkheden om door te kunnen gaan. Ons motto: haal het beste uit jezelf!

www.adelante-zorggroep.nl

