

Binnen Adelante kan tussen collega's onderling gecommuniceerd worden via Microsoft Teams. Hiermee wordt de gebruiker voorzien in (onder andere) de volgende functionaliteit:

- Chatten
- Beeldbellen

Microsoft Teams mag alleen gebruikt worden voor communicatie tussen Adelante medewerkers en zakelijke relaties.

Microsoft Teams kan niet gebruikt worden via de Citrix virtuele desktop. Installeer dit altijd op de fysieke werkplek.

INHOUD

1. Installatie Microsoft Teams.....	2
2. Snel aan de slag	4
3. Een gesprek starten	4
4. Video- en audiogesprekken voeren	5
5. Medewerkers toevoegen in een gesprek	5
6. Automatisch starten Teams uitschakelen	5
7. Teams vergadering plannen	6
8. Deelnemen aan Teams vergadering.....	6
9. Microsoft Teams op mobiel apparaat (Apple).....	6
10. Microsoft Teams op mobiel apparaat (Android).....	8



Microsoft Teams

1. INSTALLATIE MICROSOFT TEAMS

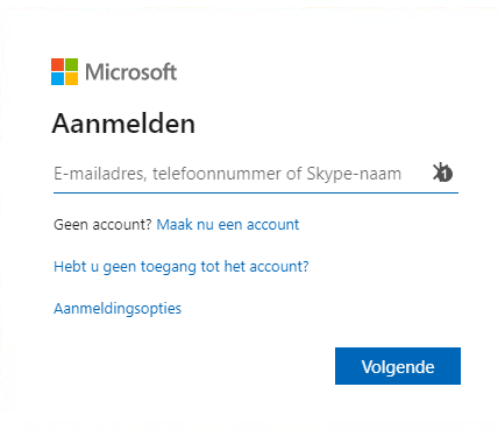
1.) Open de Firefox Browser en ga naar <https://teams.microsoft.com>.

2.) Op het Adelante netwerk zal het inloggen automatisch gaan en deze stap niet volledig verschijnen.

In een thuis situatie (wel adelante laptop) zul je moeten inloggen met je <gebruikersnaam>@srl.nl en het netwerkwachtwoord.


3.) 'Dit niet opnieuw vragen' aanvinken en op 'Ja' klikken.

4.) Klik op 'De Windows-app downloaden'. Werkt de installatie niet, klik dan op 'De web-app gebruiken'.



Microsoft

Aanmelden

E-mailadres, telefoonnummer of Skype-naam 

Geen account? [Maak nu een account](#)

Hebt u geen toegang tot het account?

[Aanmeldingsopties](#)

Volgende



Microsoft

← @srl.nl

Wachtwoord invoeren

Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten](#)

Aanmelden



Microsoft

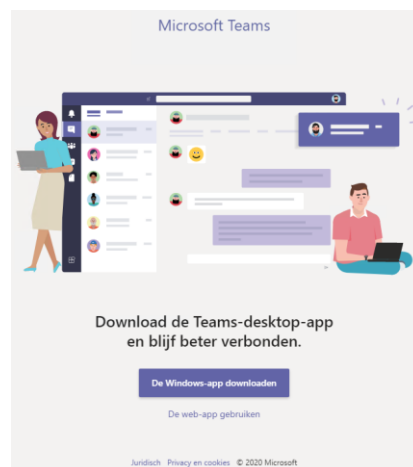
@srl.nl

Aangemeld blijven?

Doe dit om het aantal keer dat u wordt gevraagd om u aan te melden, te verminderen.

Dit niet opnieuw weergeven

Nee **Ja**



Microsoft Teams

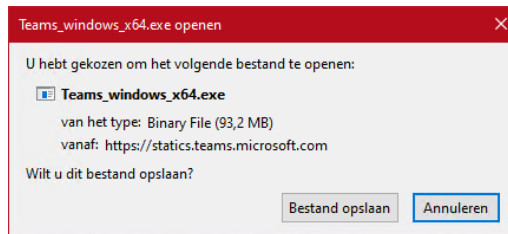
Download de Teams-desktop-app en blijf beter verbonden.

De Windows-app downloaden

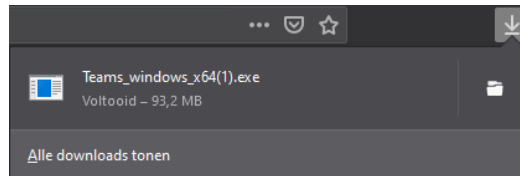
[De web-app gebruiken](#)

Juridisch Privacy en cookies © 2020 Microsoft

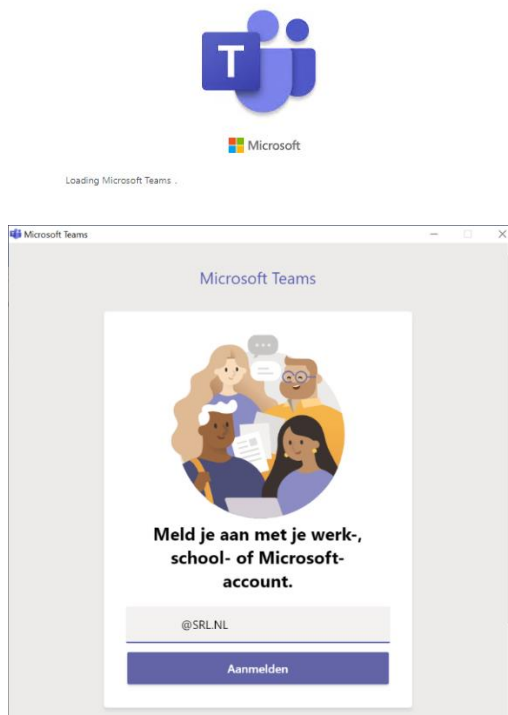
5.) Klik op 'Bestand opslaan'.



6.) Klik op het gedownloadde bestand om het uit te voeren.



7.) Tijdens de installatie verschijnen deze schermen. Gebruik als gebruikersnaam weer <gebruikersnaam>@srl.nl.



8.) Het kan zijn dat de installatie blijft hangen en dit scherm vertoon. Herstart je werkplek dan.



9.) Krijg je een venster waarin staat 'Aan de slag', druk dan op het toetsenbord op 'Esc'.

Teams is nu klaar voor gebruik.

2. SNEL AAN DE SLAG

Handleiding Snel aan de slag

Nieuw bij Microsoft Teams? Gebruik deze handleiding om de basisbeginselen te leren.

Uw weg vinden in Teams
Gebruik deze knoppen om te schakelen tussen de activiteitenfeed, chats, uw teams, agenda en bestanden.

Teams weergeven en organiseren
Klik hier om uw teams weer te geven. In de lijst met teams kunt u de naam van een team verslepen om de volgorde te wijzigen.

Uw persoonlijke apps
Klik hier om uw persoonlijke apps te bekijken en te beheren.

Apps toevoegen
Ga naar Apps om door apps te bladeren of te zoeken die u aan Teams kunt toevoegen.

Elk team bevat kanalen
Klik op een kanaal om de bestanden en gesprekken over het betreffende onderwerp, de betreffende afdeling of het betreffende project te bekijken.

Een nieuwe chat starten
Start een een-op-een-gesprek of een klein groepsgebrek.

Tabbladen toevoegen
Maak apps, diensten en bestanden vast boven aan een kanaal.

Het opdrachtvak gebruiken
Zoek naar specifieke items of personen, maak snelle acties en start apps.

Profielinstellingen beheren
Wijzig de instellingen van de app, wijzig uw foto of download de mobiele app.

Uw team beheren
U kunt leden toevoegen of verwijderen, een nieuw kanaal maken of een koppeling naar het team ophalen.

Bestanden toevoegen
Laat anderen een bestand zien of werk samen aan een bestand.

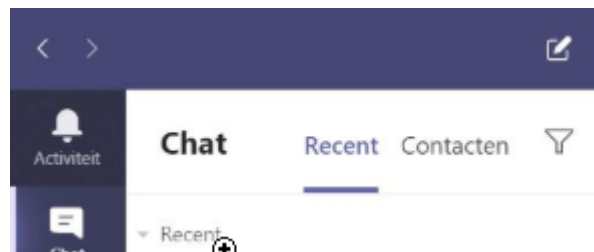
Beantwoorden
Uw bericht is gekoppeld aan een bepaald gesprek.

Een bericht opstellen
Typ hier uw bericht en kies de gewenste opmaak. Voeg een bestand, emoji, GIF of sticker toe om uw bericht op te vrolijken.

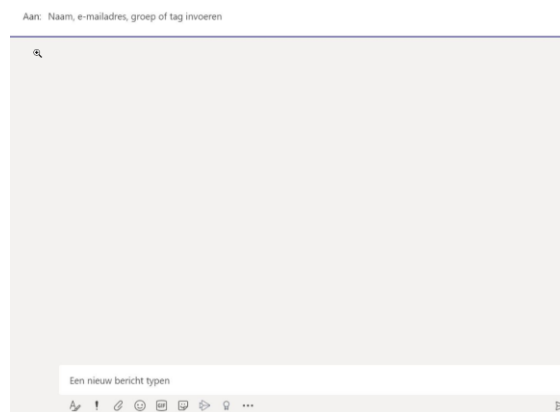
Team maken of eraan deelnemen
Vind het team dat u zoekt, neem deel aan een team via een code of maak uw eigen team.

3. EEN GESPREK STARTEN

1.) Klik op het tabblad 'Chats' op het icoontje zoals rechtsboven in het volgende venster.



2.) Voer de naam van de medewerker in in het Aan-veld en typ het bericht, gevolgd door te verzenden.

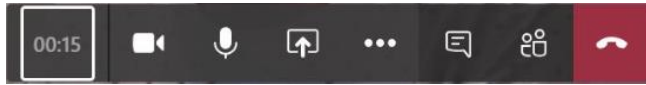


4. VIDEO- EN AUDIOGESPREKKEN VOEREN

1.) Klik in een gesprek op de camera of de telefoon.



2.) Om op te hangen druk je op de rode hoorn.

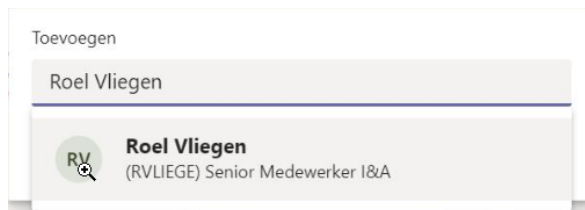


5. MEDEWERKERS TOEVOEGEN IN EEN GESPREK

1.) Klik in een gesprek op de plus rechtsboven in het gesprek.



2.) Selecteer de juiste collega.



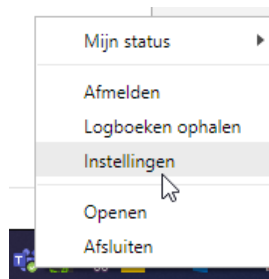
3.) Klik op toevoegen.

Let op: er wordt een nieuw gesprek gestart!

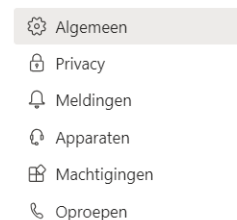


6. AUTOMATISCH STARTEN TEAMS UITSCHAKELEN

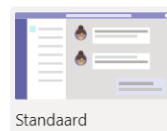
1.) Klik rechts op het teams icoontje in de taakbalk en kies voor 'Instellingen'.



2.) Vink 'Toepassingen automatisch starten' uit.



Thema



Toepassing

- Toepassing automatisch starten
- Toepassing openen op de achtergrond
- Toepassing actief houden na sluiten
- GPU-hardwareversnelling uitschakelen (Teams moet hiervoor opnieuw worden gestart)
- Teams registreren als de chat-app voor Office (vereist opnieuw starten van Office-toepassingen)

7. TEAMS VERGADERING PLANNEN

- 1.) Ga in Outlook naar de agenda.
- 2.) Klik op 'Nieuwe Teams-vergadering'.



- 3.) Deze vergadering kun je verder gewoon invullen zoals elke andere vergadering.

Noot:

De eventueel externe partij hoeft niet de beschikking te hebben over Microsoft Teams om deel te nemen. Zij kunnen gewoon klikken op de link in de uitnodiging om deel te nemen.

8. DEELNEMEN AAN TEAMS VERGADERING

- 1.) Ga in Outlook naar de agenda.
- 2.) Open de afspraak en klik op 'Deelnemen aan Teams-vergadering'.



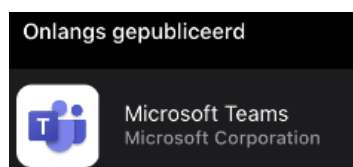
9. MICROSOFT TEAMS OP MOBIEL APPARAAT (APPLE)

Voorwaarde voor deze functionaliteit is dat het mobiele apparaat ingeschreven is bij Intune van Adelante.

- 1.) Start de 'Bedr. Portal' app.



- 2.) Klik op 'Microsoft Teams'.



3.) Klik op 'Installeren'.



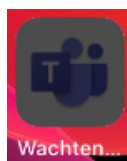
4.) De installatie is aangevraagd bij Intune en wacht op uitvoeren. Even geduld.



5.) Wanneer de installatie starten kan verschijnt dit scherm. Druk hierbij op 'Installeer'.



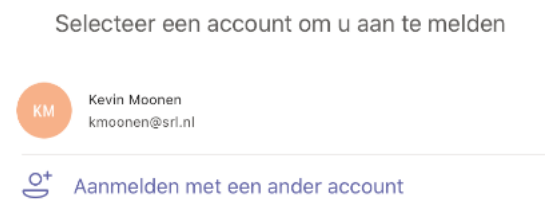
6.) De installatie is in behandeling. Dit is een grote installatie en kan dus even duren.



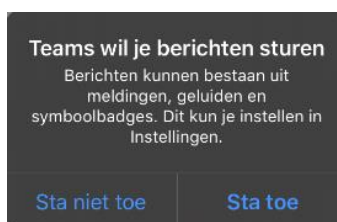
7.) Wanneer Teams geïnstalleerd is kan het gestart worden.



8.) Selecteer het account waarmee je in wilt loggen.



9.) Klik op 'Sta toe'.



10.) Klik op 'OK'.



11.) Klik in de volgende scherm 2x op 'Volgende', gevolgd door 'Begrepen'.

Volgende

Begrepen

12.) Teams is nu klaar voor gebruik.

10. MICROSOFT TEAMS OP MOBIEL APPARAAT (ANDROID)

Voorwaarde voor deze functionaliteit is dat het mobiele apparaat ingeschreven is bij Intune van Adelante.

1.) Start de 'Bedrijfsportal' app.

2.) Klik op 'Microsoft Teams'.



Microsoft Teams

3.) Klik op 'Installeren'.



Microsoft Teams

Microsoft Corporation

4,2 ★
282K reviews

10 mln.+
Downloads

3
PEGI 3

Installeren

4.) De installatie wordt uitgevoerd.



Microsoft Teams

Wachten op downloaden...

Geverifieerd door Play Protect

4,2 ★
282K reviews

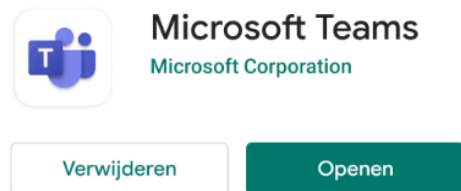
10 mln.+
Downloads

3
PEGI 3

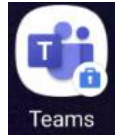
Annuleren

Openen

5.) Klik op 'Openen'...



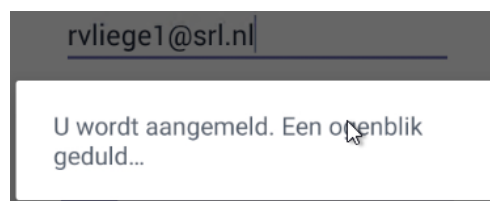
... of ga terug naar het beginscherm en start 'Teams'.



6.) Klik op 'Aanmelden'.



7.) Je wordt aangemeld met het account waarmee je ook in het Bedrijfsportaal aangemeld bent.



8.) Druk 2x op 'Volgende', gevolgd door 'Ik begrijp het'.



9.) Teams is nu klaar voor gebruik.