

Handleiding voor het versturen van een veilig bericht naar Adelante

Voor het versturen van beveiligde berichten maakt Adelante gebruik van de Zivver Conversatie-starter. Zivver is een beveiligd platform voor het delen van berichten en documenten.

U kunt (indien gewenst) een veilige mail sturen aan Adelante Volwassenenrevalidatie, Adelante Kind & Jeugd, Adelante Audiologie & Communicatie (zowel gehoor als aan taal) en aan de Klachtenfunctionaris.

U treft bij de betreffende mailadressen op de contactpagina's op deze website de blauwe button aan: "Start veilig bericht" of u maakt gebruik van de link in het roze blokje (zie rechts) met het complete overzicht.


veilig mailen met Adelante

U kunt - indien gewenst - op een veilige manier e-mailberichten en bestanden uitwisselen via Zivver met Adelante. In [de korte instructie](#) kunt u lezen hoe het werkt en vervolgens kunt u een keuze maken voor:

[Volwassenenrevalidatie](#)
[Kind & Jeugd](#)
[Audiologie & Communicatie \(gehoor\)](#)
[Audiologie & Communicatie \(taal\)](#)
[Klachtenregeling](#)

- 1 Klik op de knop "Start veilig bericht" of op een van de linkjes om een conversatie te starten.
- 2 De pagina van Zivver wordt geopend om de conversatie te starten, vul hier een naam en mailadres in waarop Adelante kan reageren. Klik vervolgens op "Uitwisseling starten".

Start veilig bericht



Z. zivver

Voer naam en e-mailadres in

Vul dit formulier in en klik op 'Uitwisseling starten' om een veilige uitwisseling van berichten of bestanden met Servicedesk van **Adelante Zorggroep** te starten.

Eigen naam

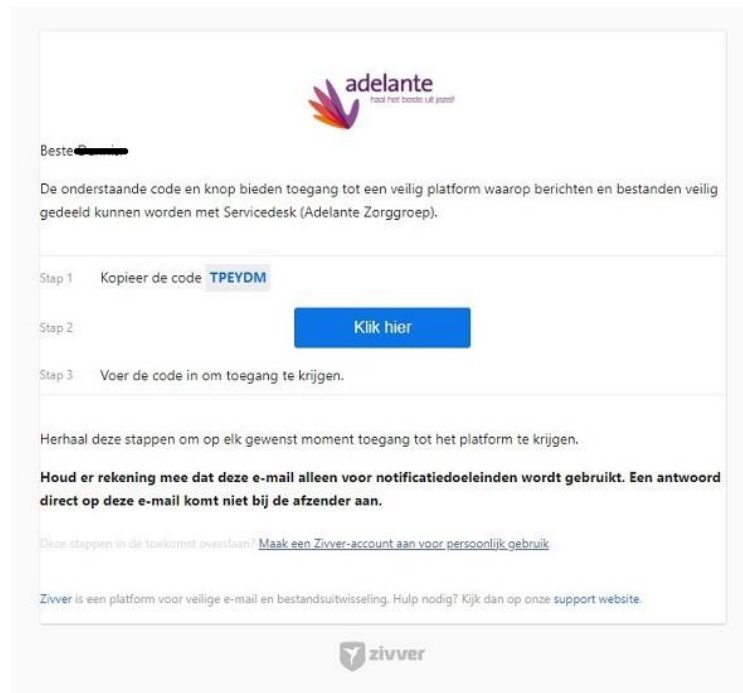
Eigen e-mailadres

UITWISSELING STARTEN

[Of log in met een Zivver-account](#)

- 3 Er wordt een mail verzonden naar het opgegeven mailadres. In deze mail staat de toegangscode en de link naar de conversatie.

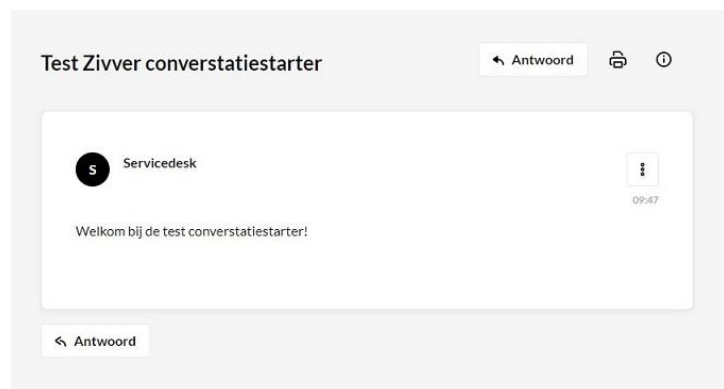
Klik bij Stap 2 op de knop "Klik hier".



- 4 De pagina van Zivver wordt geopend. Vul in het veld de code in welke bij Stap 1 in de mail staat en klik op "Bericht openen".



- 5 De conversatie wordt geopend. Klik op de knop "Antwoord" om een bericht aan Adelante te versturen.





- Zodra er een reactie is geplaatst door een Adelante medewerker ontvangt u hiervan een mail. Klik in deze mail op de knop "Open bericht" en voer de code in welke u per mail hebt ontvangen.

